

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek CJIB Digitaal Loket op WCAG 2.1

Organisatie:

CJIB

Website:

CJIB Digitaal Loket, <https://diensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/>

Datum:

11 juni 2020

Versie:

2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, CJIB Digitaal Loket, versie 2.0

Firm Ground, 11 juni 2020

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport, of delen ervan, mogen niet zonder expliciete toestemming van de auteurs gepubliceerd of gedeeld worden.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtoomschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	5
3 Het onderzoek	6
3.1 Methode	6
3.2 Steekproef.....	6
3.3 Gebruikte systemen	7
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	7
4 Bevindingen per succescriterium.....	8
4.1 WCAG 2.0	8
Principe 1: Waarneembaar	8
Principe 2: Bedienbaar	15
Principe 3: Begrijpelijk.....	21
Principe 4: Robuust.....	24
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	26
Principe 1: Waarneembaar	26
Principe 2: Bedienbaar	29
Principe 4: Robuust.....	32
5 Overige adviezen en opmerkingen	34
6 Screenshots	35
7 Organisatie	36
7.1 Over Firm Ground	36

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op CJIB Digitaal Loket. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Dit rapport betreft een heronderzoek. Normaalgesproken nemen wij in een heronderzoek geen nieuwe bevindingen op. Op verzoek van de klant zijn wij van deze werkwijze afgeweken voor de pagina 'Detailinformatie betaalafpraak'. Er is gevraagd om deze pagina te onderzoeken. Hieruit zijn nieuwe bevindingen voortgekomen, deze zijn gemarkeerd met de tekst 'Bij extra onderzoek'.

Er zijn 26 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website CJIB Digitaal Loket is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

CJIB

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

20 mei 2019 tot 11 juni 2020

Website:

CJIB Digitaal Loket

Scope:

Alle pagina's op <https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/>

Uitgesloten van scope:

Grootte van steekproef:

9 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	11 juni 2020	Janita Top	Heronderzoek
1.0	28 mei 2019	Janita Top	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Overheden hoeven niet aan alle richtlijnen van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen maakt de wet uitzonderingen. Wij testen op de succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
Detailinformatie boete + PDF	https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking
DigiD inlogscherf	https://preprod1.digid.nl/inloggen

Beroep via detailinformatie (als leaserijder)	https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/#!/beschikkingen/beschikking/beroep
Ga verder naar betalen in betaalafpraak (proces)	https://testcheckout.buckaroo.nl/html/
Bedrag betalen via betaalafpraak detailinformatie	https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling/betalen
Detailinformatie betaalafpraak	https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling
Overzicht	https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen
Startpagina digitaal loket	https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/
Boete zoeken (leaserijder)	https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/zoeken

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

We hebben gebruikgemaakt van de meest recente versies van deze browser/platform-combinaties. We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Bij extra onderzoek: De zwarte iconen (handen schudden, herhalingspatroon, kalender, betaalkaart) hebben geen alternatieve tekst. Toch zijn ze hier niet decoratief. Deze iconen moeten dus een tekstalternatief hebben (bijvoorbeeld 'Afspraak', 'Terugkerende betaaldatum', 'Volgende betaling', 'Totaal').
 - Op pagina: [Detailinformatie betaalafpraak \(https://diensten-acc.minve.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling\)](https://diensten-acc.minve.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling)
2. Het logo bevat de tekst 'Ministerie van Justitie en Veiligheid' maar de alt tekst luidt

alleen 'Rijksoverheid'. Hierdoor is de afzender niet duidelijk in het tekstalternatief. Het logo voor EU login bevat de tekst 'EU Login' maar heeft als alt tekst 'eIDAS'.

Bij heronderzoek: Deze bevinding stond oorspronkelijk bij de pagina 'Startpagina digitaal loket', maar deze pagina lijkt uit de flow te zijn gehaald. Op het DigiD-inlogschermscherm gaat dit ook nog niet goed. De pagina bij deze bevinding is daarom aangepast. Hier is de alt-tekst 'Centraal Justitieel Incassobureau, Ministerie van Veiligheid en Justitie', maar in het logo is te lezen 'Digitaal Loket Ministerie van Veiligheid en Justitie'.

- Op pagina: [DigiD inlogschermscherm \(https://preprod1.digid.nl/inloggen\)](https://preprod1.digid.nl/inloggen)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. In de tabel onder Actueel missen de eerste drie kolommen een header.

Bij heronderzoek: de eerste drie kolommen hebben nu wel een tekst in de header (`th`). Bij de eerste kolom van de tabel onder 'Betaalafpraak' ontbreekt dat nu.

- Op pagina: [Overzicht \(https://diensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen\)](https://diensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen)

2. De links bij de iconen van het fototoestel in de linkerkolom hebben als enige inhoud een afbeelding die wordt geplaatst met het pseudo-element `:before` en de content property in de CSS. Op deze manier kan het zijn dat het icoon wegvalt, bijvoorbeeld voor mensen die een eigen CSS gebruiken, of wanneer de CSS niet geladen wordt. De hele link verdwijnt dan. De content property is alleen geschikt voor het toevoegen van puur decoratieve content.

Bij heronderzoek: Dit geldt ook voor de info-iconen.

- Op pagina: [Overzicht \(https://diensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen\)](https://diensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen)

3. Visueel zijn er kopjes aanwezig (Algemeen, Informatie over de boete), maar dit zijn in de code geen koppen. Zorg dat teksten die eruit zien als kop ook altijd een kop-element zijn (bijvoorbeeld `<h2>` of in een tabel `<th>`) en niet enkel `<div>`, `` of ``.

Bij heronderzoek: De koppen (Algemeen, Informatie over de boete, etc.) zijn nu in de HTML een kop. Dit geldt nog niet voor de vetgedrukte teksten in de tabel. De tabel is bovendien niet gestructureerd als een tabel (maar enkel met `div`-elementen). Door het gebruik van enkel `div`-elementen is de structuur van twee kolommen niet door te geven door hulpapparatuur. Oplossing zou hier bijvoorbeeld kunnen zijn om een tabel te gebruiken, maar een description list (`<dl>`) zou beter passen.

- Op pagina: [Detailinformatie boete + PDF \(https://diensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking\)](https://diensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking)

4. Bij extra onderzoek: De zwarte iconen worden door middel van het pseudo-

element `::before` en de `content` property in de CSS op de pagina gezet.

Op deze manier kan het zijn dat het icoon wegvalt, bijvoorbeeld voor mensen die een eigen CSS gebruiken. Dat doen mensen als zij bijvoorbeeld een eigen lettertype nodig hebben om de tekst te kunnen lezen, of een aanpassing nodig hebben vanwege slechthoortheid.

De `content` property is alleen geschikt voor het toevoegen van puur decoratieve content. Een oplossing kan zijn om het icoon in de HTML te plaatsen, daarvoor zijn verschillende technieken, bijvoorbeeld:

- Bij voorkeur als `img`-element met een alternatieve tekst, de alternatieve tekst wordt dan ook de tekst van de control. Dit is de meest robuuste en best ondersteunde oplossing
- Of als inline SVG met een `title`-element. Het is aan te raden deze SVG dan ook te voorzien van `role=img`, zodat sommige oudere browsers de rol van afbeelding goed doorgeven aan hulpapparatuur.

De iconen zijn geplaatst in een `em`-element. Dit is hier niet voor bedoeld, dit element is bedoeld om tekst te benadrukken.

- Op pagina: [Detailinformatie betaalafpraak \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling)

5. Bij extra onderzoek: De informatie is gerangschikt in kolommen, maar dit is niet duidelijk voor gebruikers van screenreaders, die dus ook niet weten welke informatie bij elkaar hoort en wanneer er een nieuwe regel begint. Er zijn alleen `div`- en `span`-elementen die met CSS zijn gerangschikt.

Het gebruik van een description list (`dl`) zou hier een duidelijke structuur kunnen bieden, waarbij de afbeelding met tekstalternatief de `dt` zou vormen en de tekst de `dd`.

- Op pagina: [Detailinformatie betaalafpraak \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. In de datumprikker wordt alleen met behulp van kleur aangegeven welke datum beschikbaar is (geel i.p.v. grijs). Voor mensen die deze kleuren niet kunnen zien is dit niet duidelijk en moeten ze alle data eerst uitproberen.

Bij heronderzoek: Er lijkt een anders vormgegeven datumprikker te staan. Het verdient aanbeveling om deze te (laten) onderzoeken.

- Op pagina: [Boete zoeken \(leaserijder\) \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. De hulptekst (wit op grijze achtergrond) heeft te weinig contrast, namelijk 3.9:1.

Bij heronderzoek: Deze bevinding kon niet worden gecontroleerd, omdat dit proces niet beschikbaar was ten tijde van testen. Deze bevinding is blijven staan, omdat we verwachten dat dit proces op een later moment wel weer in het systeem zal zitten.

- Op pagina: [Ga verder naar betalen in betaalafpraak \(proces\) \(https://testcheckout.buckaroo.nl/html/\)](https://testcheckout.buckaroo.nl/html/)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. De links in de tabellen (rijen en icoontjes) om naar de detailinformatie te gaan werken niet met het toetsenbord. De link om te switchen tussen desktopversie en mobiele versie werkt niet met het toetsenbord.

Bij heronderzoek: De link om te switchen wordt door een screenreader niet aangekondigd als link, waarschijnlijk omdat het `href`-attribuut ontbreekt (dit is een afkeuring onder 4.1.2). De info-iconen zijn nog niet bedienbaar met het

toetsenbord.

- Op pagina: [Overzicht \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen)

2. De extra informatie via het 'i' icoontje kan niet worden geopend via het toetsenbord.

Bij heronderzoek: Deze bevinding kon niet worden gecontroleerd, omdat dit proces niet beschikbaar was ten tijde van testen. Deze bevinding is blijven staan, omdat we verwachten dat dit proces op een later moment wel weer in het systeem zal zitten.

- Op pagina: [Ga verder naar betalen in betaalaafpraak \(proces\) \(https://testcheckout.buckaroo.nl/html/\)](https://testcheckout.buckaroo.nl/html/)

3. De datepicker werkt niet met het toetsenbord.

- Op pagina: [Boete zoeken \(leaserijder\) \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/zoeken\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/zoeken)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De pagina heeft als titel 'Digitaal Loket | Ministerie van Veiligheid en Justitie', maar dit is een algemene titel en geeft niet aan wat er op deze specifieke pagina te vinden is, bijvoorbeeld 'Detailinformatie boete X'. Dit komt op meerdere pagina's in de sample voor.

Bij heronderzoek: Deze paginatitel is veranderd in 'Detailinformatie'. De informatie over welke boete is niet opgenomen, en de toevoeging 'Ministerie van Veiligheid en Justitie' ontbreekt nu.

- Op pagina: [Detailinformatie boete + PDF \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. In de mobiele versie werkt het menu openen en de link 'Boete zoeken' niet met het toetsenbord.

Bij heronderzoek: Deze elementen zijn nu wel te bedienen met het toetsenbord. Maar er is nu een probleem met de focusvolgorde. Daarom is deze bevinding

verplaatst van 2.1.1 naar 2.4.3.

De button 'Menu' en de link 'Boete zoeken' hebben een positieve tabindex van respectievelijk 1 en 2, waardoor ze als eerste en tweede de focus krijgen, ook al staan de onderaan de DOM. Daardoor krijgen de links in het menu pas focus na de hele pagina doorlopen te hebben, niet meteen na de menuknop. Een algemeen advies is om nooit een tabindex groter dan nul te gebruiken, omdat dit de focusvolgorde verstoort.

In dit specifieke geval is het op te lossen door deze positieve tabindexen te verwijderen, en de button en de link bovenaan de DOM te zetten, zodat ze vanzelf als eerste de toetsenbordfocus krijgen.

- Op pagina: [Overzicht \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. De 'terug' link (het grijze pijltje) op de mobiele versie heeft geen tekst. Er staat wel een tekst 'Terug' in de html, maar deze is via CSS op display:none gezet. Hiermee is de tekst ook verborgen voor hulpsoftware.

Bij heronderzoek: Het pijltje is nu paars, maar heeft nog geen tekst.

- Op pagina: [Detailinformatie betaalaafpraak \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling

webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. De link 'Foto bekijken' kan niet worden geopend met het toetsenbord. Binnen de popup kan met het toetsenbord alleen de window gesloten worden. Er kan alleen via de muis te bewegen worden ingezoomd op de foto's. Daaronder staat een optie om de foto's te downloaden, maar dit werkt niet met het toetsenbord (en is dus ook geen alternatief voor het inzoomen met de muis). De links om terug en naar boven te gaan werken niet met het toetsenbord.

Bij heronderzoek: Het is nu wel mogelijk om de foto's met het toetsenbord te downloaden. Ook kan de popup gesloten worden met het toetsenbord. Het is echter niet te zien wanneer het sluitknopje de toetsenbordfocus heeft. Deze bevinding is daarom verplaatst van 2.1.1 naar 2.4.7.

- Op pagina: [Detailinformatie boete + PDF \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking)
2. Het menu 'Acties' in de mobiele versie kan niet worden geopend met het toetsenbord.

Bij heronderzoek: Het is nu wel mogelijk om het menu 'Acties' te openen met het

toetsenbord. Het is echter niet te zien wanneer de knop de toetsenbordfocus heeft. Deze bevinding is daarom verplaatst van 2.1.1 naar 2.4.7.

- Op pagina: [Detailinformatie boete + PDF \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking)

3. De link (paarse balk) om te betalen werkt niet met het toetsenbord.

Bij heronderzoek: Er is een `span` met een event handler bij de paarse balk (`id="betaalknop-IDEAL"`). Deze heeft een afmeting van 0x14 pixels. Daardoor is er wel een toetsenbordfocus zichtbaar, maar erg slecht, en niet op de juiste plaats. Deze bevinding is daarom verplaatst van 2.1.1 naar 2.4.7. Zorg ervoor dat er een focusring komt om het juiste en het volledige element.

Zie ook de bevinding bij 4.1.1 Parsen.

- Op pagina: [Detailinformatie betaalafpraak \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling)

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

1. Bij het invullen van de datum en de tijd geven de placeholders suggesties in een Engels format. De hulpteksten geven wel een Nederlands format, maar deze zijn niet met het toetsenbord te openen en dus niet voor iedereen bereikbaar. Zie screenshot 'Placeholders'.

Bij heronderzoek: Zie ook de bevinding bij 4.1.2, de hulpteksten zijn niet goed te bedienen met hulpapparatuur.

- Op pagina: [Boete zoeken \(leaserijder\) \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/zoeken\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/zoeken)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend

zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

1. Bij extra onderzoek: Bij de betaalknop met het iDEAL-logo is een `div`-element in

een `span`-element opgenomen. Dit is niet toegestaan volgens de HTML-specificatie en dit kan problemen veroorzaken voor hulpapparatuur.

Zie ook de bevinding bij 2.4.7 Focus zichtbaar.

Huidige code: `<div ng-if="ctrl.kanOnlineBetalen" class="betaalIcon-lg betaalIconIDEAL-lg">`

- Op pagina: [Detailinformatie betaalafpraak \(https://diensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling\)](https://diensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling)
2. Bij extra onderzoek: Er is een duplicaat-id 'wijzigWeergave'. Dit kan problemen opleveren voor hulpapparatuur. Zorg ervoor dat id's altijd uniek zijn.
 - Op pagina: [Detailinformatie betaalafpraak \(https://diensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling\)](https://diensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling)

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. De links bij de iconen van het fototoestel in de linkerkolom hebben geen linktekst.

Bij heronderzoek: Er is nu wel tekst, maar de elementen hebben geen link-rol (het is een `span`-element met een event handler en een `aria-label`).

Hulpapparatuur kan deze rol daarom ook niet doorgeven aan de gebruiker. Dit geldt ook voor het klikbare iDeal-icoon.

Bij de info-iconen ontbreekt een naam en een rol (een button zou hier voor de hand liggen, met een attribuut `aria="true/false"` om de staat (uitgeklapt en

ingeklapt) door te kunnen geven aan hulpapparatuur).

Deze bevinding is daarom verplaatst van 2.4.4 naar 4.1.2.

Een aantal bevindingen zijn verwijderd omdat de elementen met gewone toetsenbordnavigatie wel te gebruiken zijn met het toetsenbord. Maar met een screenreader werken de elementen nog niet, omdat de rol ontbreekt. Naast de iconen (fototoestel, iDEAL, info) zijn ook niet te bedienen met een screenreader:

- De rijen van de boete in het startscherm
 - De i-iconen in het scherm 'Boete zoeken'
 - Het icoon van de datumprikker in het scherm 'Boete zoeken'
 - Op pagina: [Overzicht \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen)
2. In de mobiele versie staat een button om naar de bovenkant van de pagina te gaan. Dit is in de code echter geen link of button, waardoor deze functionaliteit niet beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware en voor wie navigeert met het toetsenbord. Het is een div zonder tekst, met alleen een afbeelding.
- Op pagina: [Detailinformatie betaalafpraak \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/regeling)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

1. Bij het inzoomen tot 400% is niet alle tekst meer leesbaar. Zie screenshot 'nummer op 400%'.

Bij heronderzoek: Dit gaat nog niet helemaal goed in de tabel onder 'Betaalafpraak'.

- Op pagina: [Overzicht \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen)

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere

stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste

één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

1. De knop om te betalen in het overzicht (bij een boete) bestaat uit een icoontje met de tekst iDEAL. Deze tekst staat echter niet in de link. Zorg dat de tekst in de code (minimaal) bestaat uit de zichtbare tekst. Wanneer iemand dan de link of button met spraak bedient, kan deze geactiveerd worden.
 - Op pagina: Overzicht (<https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen>)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

1. Na verloop van tijd verschijnt er een statusbericht dat de inlogtijd (bijna) is verlopen. Deze status wordt niet programmatisch doorgegeven aan hulpsoftware. Dit kan worden gedaan via een `role="alert"`. Zie voor meer info <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.1/#alert>.

Bij heronderzoek: Het lijkt er niet op dat er momenteel een timeout op de DigiD-inlog zit: Op geen moment verscheen er een statusbericht. Ook na inactiviteit van ruim een uur kon de pagina nog gebruikt worden, pas bij het wisselen van pagina ('Terug') werd meteen doorverwezen naar het DigiD-inlogscherm. Deze bevinding

kun dus niet worden gecontroleerd tijdens het heronderzoek en is blijven staan.

- Op pagina: DigiD inlogscherm (<https://preprod1.digid.nl/inloggen>)

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 2 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De download icoontjes staan via CSS in een `` element, maar dit em element is leeg. Om deze te verbergen voor hulpsoftware is het aan te raden deze het attribuut `aria-hidden="true"` te geven of `role="presentation"`, of de icoontjes via CSS toe te voegen zonder er een html element voor toe te voegen aan de pagina.
 - Op pagina: [Detailinformatie boete + PDF \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
2. De link 'Foto bekijken' opent in een popup. Deze heeft als rol 'alertdialog' en `aria-describedby="ngdialog2-aria-describedby"`. Het element waar deze description naar verwijst, staat echter niet op de pagina. De popup-window heeft een button om de window te sluiten (het kruisje icoon). Deze heeft de tekst 'Dismiss' in het aria-label. Op een Nederlandse pagina zou dit een Nederlands woord moeten zijn.

Bij heronderzoek: De button heeft nu een goede tekst. Maar `aria-describedby` is verwijderd. De dialog heeft daardoor geen naam. Deze bevinding is daarom verplaatst naar het hoofdstuk Opmerkingen.

- Op pagina: [Detailinformatie boete + PDF \(https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking\)](https://ediensten-acc.minvenj.nl/cjib/dloket/?language=nl#!/beschikkingen/beschikking)
- Zie ook succescriterium 4.1.2

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Betaalafsprak

Klik voor detailinformatie

CJIB-nummer 4062 5422 0542 4273 

Status Actief

Te betalen deel € 33,33

Betaal voor 31 mei 2019 

Nummer op 400%

Datum *  

Geen geldige datum

Vul de datum van de overtreding in als volgt: dd-mm-jjjj.

Tijdstip * 

Geen geldige tijd

Vul het tijdstip van de overtreding in als volgt: uu:mm.

Placeholders datum en tijd

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van CJIB uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.