



Centraal Justitieel Incassobureau
Ministerie van Justitie en Veiligheid

20 24 Jaarbericht



Inhoudsopgave

Voorwoord

03

3. Betrouwbaar,
aantrekkelijk en
maatschappelijk
verantwoord

11

1. Dienstverlening en
Rechtshandhaving

04

4. CJIB producten en
diensten in cijfers

14

2. Eén overheid,
één dienstverlening

09

Voorwoord

Voor u ligt het jaarbericht van het CJIB van het jaar 2024. Een jaar waarin hard is gewerkt aan geloofwaardige rechtshandhaving met continu aandacht voor een goede dienstverlening.

Geloofwaardigheid en klantgerichtheid zijn leidende principes in ons dagelijks werk. Onze taak is niet alleen om wetten correct en effectief te handhaven, maar ook om de sociale en maatschappelijke gevolgen daarvan te begrijpen. Uitdagingen in de samenleving vragen meer dan het naleven van regels. Ook het begrijpen van de wereld om ons heen en het zoeken naar het behouden van verbinding is voor ons een belangrijk onderdeel van ons werk. Elke dag weer werken wij allemaal aan deze balans.

Zo zijn er binnen Clustering Rijksincasso, waarin acht grote innende Rijkspartijen samenwerken, belangrijke mijlpalen bereikt. Zoals de aansluiting van deze Rijkspartijen aan de betalingsregeling Rijk voor burgers. Zodat we steeds meer als een overheid bereikbaar zijn en verlichting aanbrengen ook om de stapeling van schulden te voorkomen.

Door ook in 2024 gebruik te maken van klantonderzoek hebben we ook in dit jaar verbeteringen kunnen aanbrengen in onze dienstverlening.

Zoals mogelijk bekend, heeft het CJIB sinds 2018 de meeste taken overgenomen van het Openbaar Ministerie op het terrein van de tenuitvoerlegging van straffen en maatregelen. Inmiddels laten we zien dat we een centrale regie rol hebben om de straffen zo snel en zeker als mogelijk te laten verrichten. Hoewel deze taak

minder zichtbaar is voor burgers, is zij cruciaal binnen de strafrechtketen, waar we nauw samenwerken met onder andere het Openbaar Ministerie, Politie, DJI en Reclassering.

Zoomen we in op onze relatief nieuwe rol bij het recht doen aan slachtoffers dan zijn er in 2024 verschillende initiatieven ontstaan om de dienstverlening aan slachtoffers en nabestaanden te verbeteren. We doen dit in samenwerking met diverse organisaties, zoals het Openbaar Ministerie en Slachtofferhulp Nederland.

Tenslotte wil ik niet onbenoemd laten dat in 2024 zicht is gekomen op meer regelruimte. Zo is de gevraagde ruimte om verhogingen bij verkeersboetes in schrijnende situaties kwijt te schelden opgenomen in het regeerprogramma. Dankzij brede politieke steun in de Tweede Kamer kan deze belangrijke stap nu gezet worden. Het geeft vertrouwen dat er naar burgers en uitvoeringsorganisaties geluisterd wordt.

In 2025 – het jaar waarin het CJIB 35 jaar bestaat - zetten we ons werk voort met dezelfde toewijding als altijd, met continu aandacht voor wat de maatschappij vraagt en nodig heeft.

Albert Hazelhoff
Algemeen Directeur CJIB



1 Dienstverlening en Rechtshandhaving

Het CJIB levert een belangrijke bijdrage aan de instandhouding van de rechtsorde en het vertrouwen in de rechtsstaat door ervoor te zorgen dat straffen worden uitgevoerd, boetes worden betaald en recht wordt gedaan aan slachtoffers. Hierbij zoeken we steeds naar balans tussen dienstverlening en rechtshandhaving, omdat we als publieke dienstverlener op een maatschappelijk verantwoorde wijze willen werken, met oog voor het individu.

1.1 Dienstverlening in 2024

In dienstverlening maken we onze kerntaken waar. Verbinding met en oog voor mensen is daarbij zoals gezegd essentieel. In het contact met mensen tonen we onze maatschappelijke betrokkenheid en zijn we betrouwbaar, deskundig en verbindend in het contact en ons steeds bewust van onze positie en de impact die ons werk heeft op mensen.



Online

8.180.195

Bezoekers CJIB website

13.572.043

Bezoeken CJIB website

8.332.056

Bezoekers Digitaal Loket



Contact

927.924

Telefoongesprekken

58.639

Chatgesprekken

428

Klachten



Betalen

385.779

Aantal betalingsregelingen

Lerende dienstverlening door signalen en onderzoek

Wij willen weten of onze dienstverlening op inhoud, vorm, plaats, timing en tijdsgeest aansluit op de behoeften van de mensen die gebruik maken van onze dienstverlening. In 2023 zijn we daarom gestart met klantonderzoek dat ons deze inzichten kan geven. Door uitbreiding van onderzoeksmethodieken en meerdere onderzoeken te doen zijn in 2024 waardevolle inzichten opgehaald waarmee we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Ook is een structureel proces ingericht om uitingen zoals brieven door een panel te laten testen, zodat we direct horen of deze begrijpelijk zijn.

Er zijn meerdere zogenaamde klantreizen gedaan. Een voorbeeld hiervan is de klantreis waarmee we de ervaringen van nabestaanden van een geweldsmisdrijf met onze dienstverlening onderzochten. Verder hebben we in 2024 ons live chatkanaal zo ingericht dat we meteen horen hoe mensen onze dienstverlening hebben ervaren en of onze antwoorden of adviezen geholpen hebben. Inzicht in al deze ervaringen is essentieel voor het bieden van dienstverlening op maat, omdat het ons in staat stelt onze dienstverlening steeds beter aan te laten sluiten op de behoeften van mensen.

Onderzoek dienstverlening via live chat

*In de beleving van onze medewerkers is de live chat een waardevol kanaal. Ze merken dat mensen met hun advies aan de slag gaan. Maar helpt het goed genoeg? Uit de antwoorden van de mensen die een chat aanvroegen blijkt dat ze dit kanaal heel fijn vinden: ze kunnen tussen de bedrijven door hun probleem aankaarten en ze zijn na afloop echt geholpen en kunnen verder. Dit kanaal krijgt een **8.7** en blijkt daarmee dus ook voor de gebruikers een waardevolle vorm van dienstverlening.”*

Leren van klachten

Elke melding waarin iemand aangeeft niet tevreden te zijn over gedragingen van het CJIB pakken we serieus op. Het CJIB vindt het ook belangrijk van deze meldingen te leren. Elke klacht biedt ons een kans te onderzoeken of onze dienstverlening nog afgestemd is op de behoeften en omstandigheden van mensen.

In 2024 zijn 151 klachten met een brief en 226 telefonisch afgehandeld.

Als iemand ontevreden is over de afhandeling van de klacht, kan deze persoon de situatie voorleggen aan de Nationale ombudsman. In 2024 heeft de Nationale ombudsman naast individuele klachten ook een onderzoek naar het innen van schadevergoedingsmaatregelen afgerond. De reacties van de Nationale ombudsman van in 2024 behandelde klachten en onderzoek waren daarbij overwegend positief. De door de Nationale ombudsman uitgebrachte brieven en rapporten zijn openbaar en terug te vinden op de website van de Nationale ombudsman.

Voorkomen en kwijtschelden van verhogingen

We zijn nauw betrokken bij de uitwerking van enkele maatregelen in het regeerprogramma. Door aandacht te vragen voor het mogelijk maken voor het CJIB om verhogingen te voorkomen en kwijt te kunnen schelden, hebben we bijgedragen aan politieke besluitvorming rond deze maatregelen. In 2024 zijn de voorbereidingen voor het uitvoeren hiervan gestart. Het gaat daarbij om:

- het versturen van een gratis betalingsherinnering voor verkeersboetes en strafrechtelijke geldelijke sancties voordat verhogingen in rekening worden gebracht en
- het krijgen van discretionaire ruimte om in specifieke situaties de forse verhogingen bij verkeersboetes kwijt te schelden in situaties van overmacht en als de gevolgen daarvan onevenredig hardvochtig zijn. Het CJIB heeft hier vorig jaar in de Stand van de Uitvoering aandacht voor gevraagd. Deze discretionaire ruimte is nodig om de menselijke maat in de tenuitvoerlegging te borgen.

1.2 Rechtshandhaving via boetes en vorderingen

Handhaving met focusflitsers

In 2024 is gestart met de voorbereiding van een nieuwe vorm van handhaving, namelijk de focusflitsers. Deze zullen gebruikt worden om te kunnen handhaven op het verbod op het vasthouden van een telefoon in het verkeer. Appen en mobiel gebruik in het verkeer leidt namelijk vaak tot ongelukken. Verwacht wordt dat in de loop van 2025 de eerste focusflitser daadwerkelijk in gebruik zal worden genomen.

Tijdelijke Tolheffing

Op 7 december 2024 is de nieuwe A24/Blankenburgverbinding geopend. Deze snelweg van 4,2 kilometer verbindt de A20 bij Vlaardingen met de A15 bij Rozenburg en is tijdelijk een tolweg.

Het CJIB speelt een belangrijke rol bij het innen van de tol. Het faciliteert de betaling van de tol onder het merk en imago van het tolmerk als de tol niet op tijd wordt betaald. Ook int het CJIB de bestuurlijke boete, die wordt opgelegd als ook de betalingsherinnering niet wordt betaald.

In 2024 verstuurde het CJIB 103.260 betalingsherinneringen voor niet op tijd betaalde tol.

Passende aanpak bij herhaaldelijke overtredingen

We zien de afgelopen jaren een toename van het aantal personen met veel openstaande Wahv-boetes. Veel van deze personen blijven overtredingen maken, terwijl de daarvoor opgelegde boetes onbetaald blijven.

In 2024 zijn we gestart met het persoonsgericht behandelen van casuïstiek van personen met 10 of meer openstaande verkeersboetes. Deze behandeling is niet alleen gericht op betaling van openstaande boetes, maar ook op het voorkomen van nieuwe overtredingen.

Criminele geldstromen

Het afpakken van crimineel verdiend vermogen is belangrijk, omdat misdaad niet mag lonen. Als CJIB willen we hier breder op inzetten door programmatisch op dit thema te coördineren en te faciliteren. Het streven is het inningsresultaat van strafrechtelijke geldelijke sancties en maatregelen te maximaliseren. Daarnaast willen we informatie-uitwisseling met de keten verbeteren en zo bijdragen aan het offensief Ondernijning.

1.3 Ketenregie op de tenuitvoerlegging van strafrechtelijke beslissingen

Het CJIB heeft sinds de inwerkingtreding van de Wet herziening tenuitvoerlegging strafrechtelijke beslissingen (Wet USB) een belangrijke regierol in de tenuitvoerlegging van strafrechtelijke beslissingen. Als ketenregisseur is het CJIB verantwoordelijk voor het coördineren van de taken van alle organisaties betrokken bij de uitvoering van een opgelegde straf, maar ook voor het informeren van slachtoffers over de uitvoering van de straf. Het CJIB zorgt als ketenregisseur voor snelle, daadwerkelijke en volledige tenuitvoerlegging van strafrechtelijke beslissingen. Het CJIB doet dit vanuit het besef dat het CJIB ingrijpende beslissingen uitvoert en neemt in levens van mensen. In deze rol streeft het CJIB ernaar de ketenpartners optimaal te faciliteren en recht te doen aan zowel daders als slachtoffers, door oog te hebben voor hun rechten en belangen:

- Daders: Het CJIB voert strafrechtelijke beslissingen op een rechtvaardige en proportionele manier uit, met oog voor de omstandigheden van de dader.
- Slachtoffers: Het CJIB informeert en beschermt slachtoffers en vergoedt schade met aandacht voor de belangen van het slachtoffer.
- Ketenpartners: Het CJIB faciliteert de ketenpartners door hen te voorzien van de juiste informatie het delen van relevante data en inzichten en het inzetten van expertise.

Deze kerntaak wordt uitgevoerd in samenwerking met de verschillende partners, zoals de politie, het Openbaar Ministerie (OM), de Rechtspraak, de reclassering, Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK), de gecertificeerde instellingen (GI's), de Justitiële Informatiedienst, Slachtofferhulp Nederland en andere (overheids)organisaties.

Ontwikkeling rol ketenregisseur

De hiervoor genoemde wet USB bracht een grote stelselwijziging met zich mee, waarbij het CJIB veel taken heeft overgenomen van het OM. Dit betekende ook een forse transitie naar een persoonsgerichte tenuitvoerlegging van strafrechtelijke beslissingen. De persoon centraal zetten in de wijze waarop wij ons werk doen. Een complexe opgave, waarin ook nu nog veel doorontwikkeling gaande is en we doorlopend leren van onze praktijkervaring. Ook in 2024 zijn hierin goede stappen gezet binnen het CJIB.

- We brengen de processen, die vóór de Wet USB veelal los van elkaar werden uitgevoerd, bij elkaar en streven naar een integrale benadering van personen.
- We verbeteren deze processen, onder meer door te onderzoeken wat we kunnen leren van het perspectief van daders en slachtoffers.
- We werken toe naar een situatie waarin we regie voeren op en integraliteit bewaken van alle strafrechtelijke beslissingen via een tenuitvoerleggingsplan.

Dit betekent ook veel voor hoe het werk georganiseerd en ondersteund wordt door onze systemen, die eveneens goed moeten worden verbonden aan de systemen van onze ketenpartners. Ook hier voeren we steeds verdere verbeteringen door. Deze voortdurende doorontwikkeling versterkt de regisseursrol van het CJIB en draagt bij aan een snelle, daadwerkelijke en volledige uitvoering van strafrechtelijke beslissingen.

De invulling van onze rol is onder meer zichtbaar bij de problematiek als gevolg van capaciteitstekorten bij de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Gedurende 2024 werd de druk op de capaciteit steeds groter, waardoor het noodzakelijk werd verschillende maatregelen te nemen.

In deze complexe ketenproblematiek neemt het CJIB op verschillende punten regie en verantwoordelijkheid om te helpen de urgente situatie het hoofd te bieden en tegelijkertijd actief mee te denken en te werken aan structurele oplossingen.

Het CJIB initieert verbetervoorstellen en voert deze uit, monitort op en beheert de voorraden en levert data om de besluitvorming op operationeel, tactisch en strategisch niveau te ondersteunen. Hierbij houdt het CJIB oog voor balans tussen de snelheid van beslissen die deze crisis vergt en het recht blijven doen aan de belangen van slachtoffers, daders en de maatschappij.

Recht doen aan slachtoffers

Het CJIB draagt in toenemende mate bij aan erkenning van slachtofferschap en het te boven komen van de gevolgen ervan. Onder meer door de taken met betrekking tot het informeren en raadplegen van slachtoffers en nabestaanden. Door op passende wijze te zorgen dat slachtoffers en nabestaanden worden beschermd en tijdig en goed zijn geïnformeerd over de tenuitvoerlegging van vonnissen kunnen wij ervoor zorgen dat zij gezien en gehoord worden en er recht wordt gedaan aan hun belangen.

Vanaf 1 april 2024 informeert het CJIB slachtoffers over onherroepelijke vonnissen. Daarnaast informeert het CJIB slachtoffers inmiddels ook over wanneer de betrokken dader al dan niet voorwaardelijk op vrije voeten komt of bijvoorbeeld met verlof mag. De ervaring in de contacten met slachtoffers en nabestaanden over de uitkering van schadevergoedingen die het CJIB al had is hierbij van toegevoegde waarde.

Dienstverlening aan slachtoffers en nabestaanden

Er zijn verschillende initiatieven om de dienstverlening aan slachtoffers en nabestaanden te verbeteren. Zo hebben Slachtofferhulp Nederland (SHN) en CJIB in 2024 de intentie uitgesproken meer te willen samenwerken.

Inmiddels kan het CJIB slachtoffers direct telefonisch doorverbinden met SHN als zij hulp of bijstand nodig hebben. Bij het opstellen en doorontwikkelen van brieven aan slachtoffers maakt het CJIB ook gebruik van de kennis en ervaringen van SHN. De medewerkers van het CJIB maken inmiddels ook gebruik van de opleidingsacademie van SHN voor training en opleiding.

Nieuw Wetboek van Strafvordering

Naast deze ontwikkelingen staan we voor een omvangrijk traject betreffende de vernieuwing van het Wetboek van Strafvordering. De vernieuwing van het Wetboek van Strafvordering biedt kansen voor het optimaal functioneren van de strafrechtketen en vormt een betere aansluiting bij nieuwe vormen van misdaad en digitalisering. Samen met de partners in de strafrechtketen bereidt het CJIB zich voor op de implementatie van het nieuwe Wetboek van Strafvordering, waarvan afgelopen jaar is besloten dat het in 2029 in werking treedt. De verschillende wetgevingssporen raken aan de taken en processen van het CJIB en brengen uitvoeringsconsequenties met zich mee en werken door in de hele executieketen.



2

Eén overheid,
één dienstverlening

Maatschappelijk verantwoorde overheidsincasso

Binnen het programma Clustering Rijksincasso (CRI) werken acht grote innende Rijkspartijen (CJIB, Belastingdienst, Dienst Toeslagen, CAK, DUO, SVB, UWV en RVO) aan een maatschappelijk verantwoorde overheidsincasso door gezamenlijk mensgerichte dienstverlening te ontwikkelen.

Concreet wordt gewerkt aan de ontwikkeling van twee nieuwe diensten: het Vorderingenoverzicht Rijk en de Betalingsregeling Rijk. Het Vorderingenoverzicht Rijk geeft mensen en bedrijven een overzicht van actuele betalingsverplichtingen aan overheidsorganisaties. De Betalingsregeling Rijk biedt vervolgens één gezamenlijke betalingsregeling voor alle openstaande vorderingen bij verschillende overheidsorganisaties.

In 2024 zijn belangrijke mijlpalen behaald, zoals de aansluiting van UWV, RVO, RDI en NVWA op de Betalingsregeling Rijk. Achterstallige betalingen van het CJIB, DUO en CAK konden al met de gezamenlijke regeling betaald worden. De samenwerking met de Belastingdienst en Dienst Toeslagen werd geïntensiveerd met het oog op de toekomstige aansluiting op de nieuwe dienstverlening. Verder is een eerste versie van het Vorderingenoverzicht Rijk ontwikkeld, die daadwerkelijk kan worden gebruikt en getest door gebruikersonderzoek. Tenslotte is een onderzoek gestart naar de uniformering van het bestaansminimum en de daarop gebaseerde afloscapaciteit. De ambitie is dat alle overheidsorganisaties dezelfde afloscapaciteit gaan hanteren, zodat mensen kunnen rekenen op een gelijke behandeling, ook wanneer ze met verschillende overheidsorganisaties te maken krijgen.

Persoonlijk doorverbinden

In de afgelopen jaren zijn meerdere stappen gezet in het realiseren en uitbreiden van het persoonlijk doorverwijzen. Zo worden bijvoorbeeld mensen die bellen met vragen over een boete voor onverzekerd rijden persoonlijk doorverbonden met de RDW en andersom. Ook is het doorverwijzen met een zorgverzekeraar gestart, om mensen die achterlopen bij het betalen van hun premie in contact te brengen met de zorgverzekeraar en daar een betalingsregeling af te spreken. Dit zorgt er voor dat mensen effectiever worden geholpen en drempels worden verlaagd om tijdig in contact te komen met de juiste organisatie.

Effectieve digitalisering

Het CJIB vervult een belangrijke rol binnen de feitgecodeerde keten. In deze keten kunnen bepaalde veelvoorkomende overtredingen door middel van een feitcode zoveel mogelijk geautomatiseerd in de (strafrecht)keten worden verwerkt. Zo'n 500 opsporingsinstanties leveren overtredingen aan bij het CJIB, die het CJIB verwerkt en vervolgens hiervoor de tenuitvoerlegging op zich neemt.

Omdat het CJIB een belangrijke rol in de routing van documenten speelt is in 2024 door het parket CVOM en het CJIB samengewerkt om het digitaal routing van documenten mogelijk te maken. Er wordt een digitale handtekening geïmplementeerd voor de Processen Verbaal en deze worden straks in een digitaal dossier naar het parket CVOM verstuurd, in plaats dat deze geprint en getekend met een natte handtekening via de koerier verstuurd moeten worden.



3

Betrouwbaar,
aantrekkelijk en
maatschappelijk
verantwoord

3.1 Betrouwbare organisatie

Om aan de verwachtingen van maatschappij, mensen en andere stakeholders te kunnen (blijven) voldoen, streeft het CJIB naar een betrouwbare en deskundige uitvoering. De betrouwbare uitvoering bereikt het CJIB door de goede dingen te doen en deze goed te doen. Hiervoor is het belangrijk dat we voldoen aan wet- en regelgeving en voorwaarden die gesteld worden aan onze organisatie. Zo vinden we het belangrijk om rekenschap te geven van ons handelen en te werken aan actieve openbaarmaking. Het CJIB ziet zich, net als andere organisaties, geconfronteerd worden met toenemende regelgeving en eisen, maar ook met dreigingen van buitenaf richting zowel medewerkers als op het gebied van cybersecurity. Om te kunnen blijven voldoen aan wet- en regelgeving, aandacht te hebben voor de weerbaarheid van de mensen, gegevens te beschermen en continuïteit van de systemen te borgen heeft het CJIB in 2024 verdere stappen gezet ten aanzien van compliance, informatiebeveiliging en risicobeheersing.



In de ontwikkeling naar een transparante organisatie worden sinds medio 2024 de besluiten in het kader van Woo-verzoeken en convenanten actief openbaar gemaakt.

Daarnaast is het CJIB aangesloten op het Algoritmeregister van de overheid. In 2025 werkt het CJIB gericht verder aan het openbaar maken van relevante informatie.

3.2 Aantrekkelijke werkgever

Als werkgever willen we een omgeving bieden waar mensen met trots en plezier samenwerken en dat actief uitdragen. We bieden betekenisvol werk en zijn een maatschappelijk relevante organisatie.

Verbinding en vakmanschap zijn enorm belangrijk in ons werk. Daarom investeren we actief in kennis als succesfactor en in persoonlijke ontwikkeling en vakmanschap. Onze werkomgeving moet veiligheid en ruimte geven aan persoonlijk leiderschap.

Als CJIB streven we ernaar en zetten we ons in een diverse en inclusieve organisatie te zijn, waarin elke medewerker zichzelf mag zijn, zich thuis voelt én waarin het personeel een goede afspiegeling is van de maatschappij.

Inclusieve organisatie

Het CJIB investeert in arbeidsparticipatie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We hebben de afgelopen periode samen met Binnenwerk veel van deze mensen nuttig, passend werk kunnen bieden. Binnenwerk is een soort uitzendbureau voor arbeidsparticipanten die binnen de overheid aan de slag gaan. Het is één van de initiatieven binnen het Rijk om extra banen te realiseren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

“We hebben afgelopen jaar met een groep mensen via Binnenwerk een pilot gedaan met schoonmaakwerkzaamheden. Dit was een succes en inmiddels is deze groep per 1 januari 2025 structureel bij ons aan de slag.”

JongCJIB

Het CJIB is ook blij met de jongere generaties die werken bij het CJIB en ziet de meerwaarde van een netwerk voor jongeren. De creativiteit en vernieuwende inzichten zijn nodig, voor innovatie en ook om als CJIB jong te blijven. Hun unieke perspectief houdt de organisatie scherp.

JongCJIB dient als platform waar jonge professionals de kans krijgen om te netwerken, vaardigheden te ontwikkelen en ideeën uit te wisselen middels formele en informele activiteiten. De jongeren worden tevens uitgedaagd om ideeën breder te laten horen en hun geest zelf ook jong te houden!

3.3 Maatschappelijk verantwoord handelen

Duurzaamheid betekent voor ons in de volle breedte bewust maatschappelijk verantwoord handelen, met oog voor de mens, maatschappij en het milieu. Dit doen we als publieke dienstverlener, werkgever en rijksoverheidsorganisatie. Onze impact op duurzaamheid is veelal verweven in wat we doen en wie wij als CJIB willen zijn, denk aan rechtshandhaving met oog voor het individu, het zijn van een inclusieve werkgever en het waarborgen van maatschappelijk verantwoorde incasso. Op het gebied van klimaat dragen wij bij aan de doelstellingen uit het Klimaatakkoord voor het Rijk. We doen mee aan rijksbrede initiatieven en zetten ook als organisatie kleine, zichtbare stappen.



Per 2024 is alle door het Rijk ingekochte grijze stroom officieel groen en opgewekt in Nederland. In 2024 hebben we zelf ook weer kleine stappen gezet in het verminderen van de CO₂ uitstoot. Zo zijn de laatste dienstwagens die nog volledig reden op fossiele brandstof vervangen voor elektrische wagens.

Een groene, gezonde leef- en werkomgeving die ruimte geeft aan meer biodiversiteit is van groot belang voor zowel de medewerkers, buurtbewoners en dieren. In 2024 hebben we besloten dat het tijd was om daar een bijdrage aan te leveren rond onze kantooromgeving.

In het najaar van 2024 is daarom een deel van het perceel ingezaaid met inheemse kruidsoorten en er wordt minder vaak gemaaid, zodat diverse gras- en kruidensoorten kans krijgen zich goed te ontwikkelen. Ook werden twee insectenhôtels geplaatst voor de toekomstige nieuwe 'bewoners' rondom de panden. In onze duurzame initiatieven betrekken we zoveel mogelijk onze medewerkers om bewustwording op het thema te vergroten.



4 CJB producten en diensten in cijfers

Verkeersovertrredingen Wahv

Totaal **7.913.692**



Snelheid

5.969.817 / 75,44%



Parkeren/stilstaan

465.819 / 5,88%



Verkeerslichten

214.962 / 2,72%



Overig

1.263.094 / 15,96%

Incasso voor andere overheidspartijen

1.318.762

CAK

66.185

DUO

5.069

RVO

9.425

Huurcommissie

376

UWV

7.622

NVWA

368

IGJ

4.174

Diverse organisaties

Overige justitiële boetes & maatregelen

353.478

Strafbeschikkingen

49.313

Boetevonnissen

12.539

Schadevergoedings-
maatregelen

787

Ontnemingen

1.150

Transacties

42.506

Europese boetes
in/uit



Executie strafrechtelijke beslissingen

26.694

Uit te voeren
gevangenisstraffen

1.358

Voorwaardelijke
invrijheidstelling

20.686

Voorlopige hechtenis

8.562

Omgezette taakstraffen

34.750

Taakstraffen
(*volwassenen*)

14.049

Toezichten
(*volwassenen*)

5.913

Taakstraffen
(*jeugd*)

5.178

Toezichten
(*jeugd*)

Dit is een uitgave van het
Centraal Justitieel Incassobureau

Leeuwarden, april 2025

www.cjib.nl

